

1. Anmeldung

Wenn man bei einem Angebot mitmachen möchte, muss man sich anmelden. Dazu braucht man das Anmeldeformular aus dem Programm-Heft. Man kann es bei den Offenen Hilfen abgeben. Oder man kann eine E-Mail an anmeldung-oh@lh-goepingen.de schicken.

Auf der Anmeldung muss der Name stehen. Und man muss das Angebot ankreuzen, an dem man teilnehmen möchte. Und wie man bezahlt.

Es gibt eine Zusage. Oder eine Absage, wenn man nicht teilnehmen kann.

Bei der Anmeldung können die Mitarbeiter*innen der Offenen Hilfen und der Beratungsstelle helfen.

Bei allen Angeboten der Offenen Hilfen gelten die Teilnahmebedingungen und die entsprechenden Rücktrittsfristen der Offenen Hilfen (hier S. 60 ff.) Bei Angeboten anderer Einrichtungen gelten deren Teilnahmebedingungen.

Bevor Sie das erste Mal an einem Angebot teilnehmen, bekommen Sie einen Fragebogen. Dieser wird mindestens einmal pro Jahr aktualisiert.

Füllen Sie ihn bitte möglichst vollständig aus. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie oder Ihr/e teilnehmende/r Angehörige/r Medikamente nimmt.

Wir können Ihnen dabei helfen.

Eine Teilnahme an einem Angebot der Offenen Hilfen ist nicht möglich, wenn **bereits angemahnte**, noch offene Rechnungen bei den Offenen Hilfen bestehen.

2. Rücktrittsfristen

Man muss absagen, wenn man angemeldet ist und nicht teilnehmen kann.

Weil der Lebenshilfe trotzdem Personal- und teilweise Sachkosten entstehen. Das sind die Stornogebühren.

Stornogebühren

Einzelbetreuung / Assistenz (FuD)

Absage bis 1 Woche vor Beginn: keine Gebühr

Absage unter 1 Woche vor Beginn: 2 FuD Stunden

Absage innerhalb 24 Stunden vor Beginn: voller Satz

Einzel*Termine Freizeit*Bereich und Ferienprogramm

Absage bis 1 Woche vor Beginn: keine Gebühr

Absage unter 1 Woche vor Beginn: 50% der Angebotskosten

Absage innerhalb 24 Stunden vor Beginn: 100% der Angebotskosten

Reisen und Urlaub vom Alltag

Absage bis 6 Wochen vor Beginn: keine Gebühr

Absage 4 bis 6 Wochen vor Beginn: 50% der Nebenkosten

Absage 2 bis 4 Wochen vor Beginn: 80% der Neben- und Assistenzkosten

Absage unter 2 Wochen vor Beginn: 100% der Neben- und Assistenzkosten

3. Bezahlung

Sie bekommen am Ende vom Monat eine Rechnung. Diese müssen Sie gleich bezahlen. Die Preise stehen beim jeweiligen Angebot im entsprechend für den zutreffenden Zeitraum gültigen Programmheft. Sie können aber auch nachfragen.

Manche Teilnehmer bezahlen über die Gelder der Pflegekasse. Oder über das Persönliche Budget. Oder sie bezahlen alles selbst. Bitte überlegen Sie vor Ihrer Anmeldung, wie Sie bezahlen. Wir helfen Ihnen gerne beim Planen.

4. Versicherung und Haftung

Wenn Schäden durch die Lebenshilfe entstehen, hat die Lebenshilfe eine Haftpflicht-Versicherung. Diese gilt für alle Angebote in Deutschland.

Bei Reisen sollten Sie selbst verschiedene Versicherungen abschließen. Wir empfehlen vor allem den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, ggf. Auslandskrankenversicherung und einer Haftpflichtversicherung. Die Lebenshilfe bezahlt nicht für Schäden, an denen sie nicht schuld ist.

5. Leitung / Ausschluss von Angeboten

Die Angebote leiten auch erfahrene sozial engagierte Menschen ohne spezifische Qualifikation. Die Leitung darf auch Teilnehmer*innen ausschließen, wenn es notwendig ist.

6. Fotos

Bei den Angeboten werden Fotos gemacht. Sie werden gefragt, ob wir Ihre Fotos veröffentlichen dürfen. Bitte sagen Sie uns, wenn Sie das nicht möchten.

7. Sonstiges

Bei Angeboten über mehrere Tage gibt es eine Nachtbereitschaft. Aber keine Nachtwache. Eine Begleitung ist für mehrere Teilnehmer*innen zuständig. Wenn Sie eine persönliche Begleitung haben möchten (Einzelbetreuung oder Assistenz), müssen Sie das extra bezahlen.

In besonderen Fällen ist die Lebenshilfe Göppingen als Veranstalter berechtigt, ein Angebot abzusagen. Sie werden dann darüber informiert und die Kosten für den abgesagten Termin werden Ihnen erstattet.

8. Datenschutz

Bei Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Löschen personenbezogener Daten wird den Vorgaben der DSGVO Rechnung getragen. Die bei der Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage der mit Ihnen geschlossenen vertraglichen Vereinbarung getroffen (Art. 6 DS-GVO Ziffer b).

Bei den Gruppenangeboten der Offenen Hilfen kommt dieses durch die Anmeldung von Ihnen und ggfs. die Anmeldebestätigung unsererseits zustande. Näheres zur Verarbeitung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte der Unterlage „Informationspflicht“. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die

Verantwortlicher Ansprechpartner	Lebenshilfe Kreisvereinigung Göppingen e.V Der Vorstand Heubachstr. 6-10 73092 Heiningen
Zweck der Verarbeitung	Abwicklung Anmeldeverfahren innerhalb der Offenen Hilfen
Rechtsgrundlage	Artikel 6 (1) lit.f
Kategorien von Empfängern	Intern: Verwaltung und Team Offene Hilfen Extern: keine
Weitergabe der Daten außerhalb der EU	Ihre Daten geben wir nicht an andere Länder außerhalb des Rechtsgebietes der Bundesrepublik Deutschland weiter.
Speicherdauer	Wir speichern Ihre Daten i.d.R. nur für die Dauer des Angebotes. Wenn wir Nachweise erbringen müssen, speichern wir die zur Nachweisführung erforderlichen Daten entsprechend der jeweiligen gesetzlichen Grundlagen.
Auskunftsanspruch Betroffenenrechte Beschwerderecht	Sie haben jederzeit die Möglichkeit Auskunft zu ihren Daten zu erhalten und ihre Rechte auf Widerspruch, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung geltend zu machen. Ansprechpartner für Fragen oder Beschwerden sind entweder der Datenschutzbeauftragte (datenschutz@lh-goepingen.de) der Lebenshilfe Göppingen e. V. oder die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.
Pflicht zur Bereitstellung der Daten zu verfügbaren Informationen	Die von uns für die Durchführung des Angebotes benötigten Angaben müssen von Ihnen bereitgestellt werden. Wenn wir von Ihnen die erbetenen Auskünfte nicht erhalten, können wir Ihre Anmeldung nicht weiter bearbeiten.
Quellenangaben	Die bereitgestellten Informationen kommen ausschließlich von Ihnen, die Sie uns freiwillig durch Ausfüllen des Anmeldeformulars zur Verfügung gestellt haben.

Im Anschluss an die Teilnahme an einem Angebot der Offenen Hilfen werden Ihre Anmelde- und Anamnesedaten noch bis zum Ende des an das Kalenderjahr der Teilnahme anschließende Jahr aufbewahrt und anschließend vernichtet.